

Conditions générales de vente (CGV)

Transports Sani-Care

1. Champ d'application

Les présentes Conditions générales de vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations de transport fournies par Sani-Care. Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Calcul des distances

Les kilomètres sont calculés à l'aide de Google Maps depuis le site Sani-Care le plus proche du client (Rue du Puits 8, 2800 Delémont ou Route Principale 18, 2915 Bure) jusqu'au domicile du client, puis jusqu'au lieu de destination et retour, selon le type de trajet réservé.

3. Forfaits et types de trajets

Les petits et moyens trajets sont facturés selon les forfaits Mobi P, Mobi P+ ou Mobi NP, selon la distance, le type de trajet et le caractère planifié ou non du transport. Le temps de prestation et la prise en charge sont inclus dans les forfaits jusqu'à 17 km.

4. Tarification standard (dès 18 km)

Dès 18 km, une prise en charge forfaitaire de CHF 60.– ainsi qu'un tarif de CHF 1.80 par kilomètre sont appliqués. Ces tarifs incluent l'entretien des véhicules et l'assistance de base à la personne.

5. Courses non planifiées

Les courses de dernière minute, de nuit ou lors de jours fériés sont facturées selon la tarification Mobi NP.

6. Temps d'attente

Forfaits : 30 minutes gratuites puis CHF 40.–/heure. Trajets standards aller simple : 15 minutes gratuites puis CHF 40.–/heure. Trajets standards aller-retour : CHF 40.–/heure. Toute heure entamée est due.

7. Transports urgents

Les transports urgents sont acceptés selon la disponibilité des chauffeurs et facturés selon la tarification Mobi NP.

8. Retards et annulations

Les annulations sont acceptées jusqu'à 24 heures à l'avance sans frais. Moins de 24 heures : facturation de 50 % du montant prévu. En cas d'abus, Sani-Care se réserve le droit de mettre fin à la relation client.

9. Responsabilité et assurance

Sani-Care dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle et d'une assurance de protection juridique. Sa responsabilité est limitée aux dommages directs. Les effets personnels restent sous la responsabilité du client, sauf faute grave de Sani-Care.

10. Dispositions finales

Sani-Care se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Le droit suisse est applicable et le for juridique est situé en Suisse.